

Adatkezelési tájékoztató

Bevezetés

COGITATE GAMES Társasjáték Fejlesztő és Építészeti Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 5008 Szolnok, Ménes utca 6.; nyilvántartási szám: Cg. 16-09-013219; adószám: 23367546-2-16), mint adatkezelő (továbbiakban: Adatkezelő) működése során, az általa nyújtott termékeket megrendelő vevő személyek adatait a jelen tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

Az Adatkezelő teljes mértékben meg kíván felelni a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi előírásoknak, különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (Infotv.), valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletében foglaltaknak (Rendelet vagy GDPR), ezért a jelen tájékoztató útján kívánja biztosítani a GDPR. 12. cikkében előírt átlátható tájékoztatáshoz való jog érvényre juttatását.

Ez az adatkezelési tájékoztató a Rendelet alapján, és az Infotv. figyelembevételével készült.

Adatkezelő, szolgáltató megnevezése és elérhetőségei:

Név:	COGITATE GAMES Társasjáték Fejlesztő és Építészeti Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely:	5008 Szolnok, Ménes utca 6.
Adószám:	23367546-2-16
Nyilvántartási szám:	Cg. 16-09-013219
Weboldal megnevezése, címe:	https://crokinole.hu/
Levelezési cím:	8200 Veszprém, Szűcs utca 10.
E-mail:	hello@crokinole.hu

Értelmező rendelkezések

- GDPR (lásd fentebb);
- adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- adatfeldolgozó: az Adatkezelő által igénybe vett szolgáltató, amely az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- adattovábbítás: adatnak a jelen tájékoztató szerint meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele
- az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- érintett: az a természetes személy, akinek nézve személyes adatot kezelnek;
- adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését,

elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

- címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
- harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.
- adattörlés: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;
- adatszárítás: adat azonosító jelzéssel történő ellátása a célból, hogy annak további kezelésére, végleges vagy meghatározott időre korlátozások mellett kerülhessen sor.
- adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése érdekében.
- adatmegsemmisítés: az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.
- Az adatkezelés általános irányelvei

Adatkezelő kijelenti, hogy az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint végzi a személyes adatok kezelését és betartja a GDPR, az Infotv. valamint minden további vonatkozó jogszabályok előírásait, különös figyelemmel a jelen pont tartalmára:

A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni.

A személyes adatok kezelése csak meghatározott, egyértelmű, jogszerű és előre közölt célból történhet.

A személyes adatok kezelésének célja megfelelő és releváns legyen, és az adatkezelés csak a szükséges mértékű lehet.

A személyes adatoknak pontosnak és naprakésznek kell lenniük. A pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölni kell.

A személyes adatok tárolásának olyan módon kell történnie, hogy az érintettek azonosítása csak az adatkezelési cél által meghatározott legrövidebb időtartamra korlátozódjon.

A személyes adatok a jelen tájékoztatóban foglaltaktól eltérő további kezelése jogszerűnek minősül abban az esetben, ha az adatkezelés jogi kötelezettséghez való megfelelés, közérdek céljából, tudományos kutatási célból vagy statisztikai célból, illetve jogi igények előterjesztéséhez és érvényesítéséhez szükséges.

A személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

Az adatvédelem elveit minden azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó információ esetében alkalmazni kell.

Fontos adatkezelési információk

Személyes adat kezelésére kizárólag a GDPR és az Infotv. szerinti jog gyakorlása vagy kötelezettség teljesítése érdekében, a célhoz kötöttség alapelvének tiszteletben tartása mellett előre meghatározott célból, a cél eléréséhez szükséges mértékben és ideig kerül sor. Az adatkezelés minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának – és amennyiben az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok kezelése egyébként jogellenes, úgy az adatokat az Adatkezelő törli.

Az adatkezelés megkezdését megelőzően az adatkezelés célját, jogalapját, a kezelt adatok körét úgy, mint az adatkezelésre vonatkozó további tudnivalókat az Adatkezelő a jelen tájékoztató útján közli az érintettel.

Az Adatkezelő által folytatott egyes adatkezelések célját, jogalapját, érintetteket, az adatkezelési időtartamot külön-külön, a tevékenységeknél jelöljük. Az érintettek jogait a jelen szabályzat 11. pontjában alább részletezzük, mivel azok valamennyi adatkezelési tevékenység tekintetében azonosak.

Az érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén a korábban adott hozzájárulását az érintett személy írásban bármikor visszavonhatja – akár a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben is. A személyes adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulás visszavonása esetén a hozzájárulás alapján kezelt adatok törlésre kerülnek.

Az adatok megismerésére jogosultak az Adatkezelő valamint adatfeldolgozói és alkalmazottaik.

A szolgáltatást megrendelő, mint érintett személy tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az adat törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogáról.

Az érintett személy bármely időpontban visszavonhatja az adatkezelési hozzájárulását, de ez nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Az érintett személy jogosult arra, hogy a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben az adatkezelés jogalapja megszűnt.

A személyes adatok módosítása vagy törlése írásban kezdeményezhető és hatályosan kizárólag írásban tehető meg az adatkezelés érdemére vonatkozó nyilatkozat. Az írásban megtett nyilatkozat megtehető hagyományos formában papír alapon, valamint a jelen tájékoztató 1. pontjában megjelölt e-mail cím útján.

Az Adatkezelő által üzemeltetett webshopon történő vásárlás során személyes átvétel útján történő, átutalás és utánvét fizetési mód elérhető.

Fontos kiemelni, hogy a hozzájáruláson alapuló adatkezelési jogosultság az érintett részéről történő visszavonása nem szünteti meg az érintettnek az Adatkezelővel fennálló szerződését, így a visszavonás ténye nem érinti az Adatkezelő felé fennálló fizetési kötelezettségét sem. A nemfizetés ténye már önmagában megalapozza az érintett adatainak a kezelését, mivel arra a z Adatkezelő felé fennálló fizetési késedelme kapcsán kerül sor. Az adatkezelés kezdetének a feltétele a megrendelés elindítása.

- Termékek megrendelése

Az érintett megrendelők az Adatkezelő termékeit online útján tudja megrendelni. A szolgáltatás és a termékek teljesítése az Adatkezelő és az érintett között létrejött szerződés aláírásával kezdődik. A szerződés létrejötte nem kötött az Adatkezelő által üzemeltetett honlapon történő regisztrációhoz.

Az Adatkezelő az érintettek következő adatait az alábbiak szerint kezeli:

Cél	Az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások nyújtása és termékek értékesítése, a szerződés alapján fennálló, valamint abból eredő jogok gyakorlása, kötelezettségek teljesítése, az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése, visszaélések megelőzése, kivizsgálása, feltárása
Kezelt adatok köre	Név, lakcím, e-mail cím
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) és b) pontja alapján az érintett hozzájárulás és az érintettel kötött szerződéses kötelezettségek teljesítéséhez
Érintettek köre	A szerződéses jogviszonyban lévő érintettek
Adatkezelési időtartam	A megrendelés teljesítésétől számított 5 év
Adatkezelő	Az Adatkezelő
Adattovábbítás	Az Adatkezelővel szerződéses jogviszonyban lévő adatfeldolgozó és a jogszabály alapján önálló adatkezelésre jogosultak részére
Az adatok megismerésére jogosultak	Az Adatkezelő és vele munka- vagy megbízási jogviszonyban lévő alkalmazottjai; az adatfeldolgozó és alkalmazottjai;
Az adatok tárolási módja	Elektronikus
Profilalkotás	Nincs
Automatizált döntéshozatal	Nincs

Az érintett által a megrendelés teljesítésével összefüggésben rendelkezésre bocsátott bármilyen adat és tartalom a megrendelés teljesítését követően az Adatkezelő által igénybe vett szerveren (Contabo GmbH.; székhely: Németország, 81549 München Aschauer Starsse 32a.) kerül tárolásra, amelynek idejéről itt kap tájékoztatást:

<https://contabo.com/en/legal/terms-and-conditions>

- Személyes kapcsolattartás

A megrendelőknek az alábbi adatait az Adatkezelő a személyes kapcsolattartás és a megrendelés teljesítése érdekében kezeli:

Cél	Azonosítás, kapcsolattartás.
Kezelt adtok köre	Név, lakcím, e-mail cím
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti szerződéses kötelezettségek, illetve az érintettel szemben fennálló tájékoztatási kötelezettség teljesítése.
Érintettek köre	A szerződéses jogviszonyban lévő érintettek
Adatkezelő	Az Adatkezelő
Az adatok megismerésére jogosultak	Az Adatkezelő és vele munka- vagy megbízási jogviszonyban lévő alkalmazottjai; az adatfeldolgozó és alkalmazottjai
Adatkezelés időtartama	A szolgáltatás teljesítésének végéig
Adattárolás módja	Elektronikusan
Profilalkotás	Nincs
Automatizált döntéshozatal	Nincs

- Számlázás és könyvelés

Az Adatkezelőt az általa nyújtott szolgáltatás kapcsán az igénybe vevő felé számlaadási kötelezettség terheli, amely alapján Adatkezelő a számlázó programot üzemeltető KBOSS.hu Kft. (székhely: 1031 Budapest, Záhony u. 7; cg.: 01-09-303201), a könyvelését lebonyolító Vesztenadó Betéti Társaság (székhely: 8200 Veszprém, Egry J. u. 41. fszt. 3.), valamint a banki műveleteket kezelő OTP Bank Nyrt. (székhely: 1051 Budapest, Nádor u. 6.) közreműködését köteles igénybe venni, amely szervezetek saját jogon adatkezelő szervezetnek minősülnek.

A számlázási adatok tárolási módja: papír alapon és elektronikusan

Az Adatkezelő a számlázás körében az érintett alábbi személyes adatait kezeli:

- név;
- lakcím;
- követelések összege;
- a szolgáltatás ellenértéke.

Cél	A szerződésből eredő követelések érvényesítésének jogszabályi feltételének teljesítése
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont az adatkezelő részére előírt jogi kötelezettség teljesítése és a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerint jogos érdek érvényesítése teljesítése
Érintettek köre	A szerződéses jogviszonyban lévő érintettek
Adatkezelési időtartam	A számlakiállítást követő 8. év végéig
Adatkezelő	Az Adatkezelő
Adatfeldolgozók	KBOSS.hu Kft. és az OTP Bank Nyrt.; könyvelést végző Vesztenadó Bt.
Adattovábbítás	KBOSS.hu Kft. és az OTP Bank Nyrt.; könyvelést végző Vesztenadó Bt.
Az adatok megismerésére jogosultak	Az Adatkezelő és vele munka- vagy megbízási jogviszonyban lévő alkalmazottjai
Az adatok tárolási módja	Elektronikus
Profilalkotás	Nincs
Automatizált döntéshozatal	Nincs

- **Közösségi oldalak**

A közösségi oldal egy médiaeszköz, ahol az üzenetet közösségi felhasználókon keresztül terjesztik. A közösségi média az internetet és az online megjelenési lehetőségeket használja annak érdekében, hogy a felhasználók tartalombefogadókba tartalomszerkesztővé váljanak.

A közösségi média az internetes alkalmazások olyan felülete, amelyen a felhasználók által létrehozott tartalom található, például Facebook, Google+, Twitter, stb.

A közösségi média megjelenési formái lehetnek nyilvános beszédek, előadások, bemutatók, termékek vagy szolgáltatások ismertetése.

A közösségi médiában megjelent személyes adatok köre a következő:

- fórumok,

- blogbejegyzések,
- kép-, videó-, és hanganyagok,
- üzenőfalak,
- e-mail üzenetek,
- a felhasználó nyilvános profilképe.

Cél	Az Adatkezelő, valamint az általa üzemeltetett weboldal népszerűsítése
Jogalap	Az érintett megrendelő önkéntes hozzájárulása
Érintettek köre	A közösségi oldalt külön követő érintett megrendelők
Adatkezelési időtartam	Az adott közösségi oldalon megtekinthető szabályozás szerint
Tájékoztatás a törlésre vonatkozóan	Az Adatkezelő a törlési igényt, vagy a hozzájárulás visszavonását követően köteles lehetőségei szerint eltávolítani a kérdéses adatokat.
Adatkezelő	Az Adatkezelő
Az adatok megismerésére jogosultak	Az adott közösségi oldalon megtekinthető szabályozás szerint
Az adatok tárolási módja	Elektronikus
Adattovábbítás	Az érintett közösségi oldalt üzemeltető vállalkozás
Profilalkotás	Nincs
Automatizált döntéshozatal	Nincs

Fontos figyelembe venni, hogy amikor a felhasználó feltölt vagy beküld valamilyen személyes adatot, világszerte érvényes engedélyt ad a közösségi oldal üzemeltetőjének arra, hogy az ilyen tartalmakat tárolhassa és felhasználhassa. Ezért nagyon fontos meggyőződni arról, hogy a közzétett információ közléséhez a felhasználó teljes jogosultsággal rendelkezik-e.

- Sütik (cookie-k)

A sütiket a meglátogatott fenti weboldalak helyezik el a felhasználó számítógépén és olyan információt tartalmaznak, mint például az oldal beállításai vagy a bejelentkezés állapota.

A cookie-k tehát a felkeresett weboldalak által létrehozott kis fájlok. A böngészési adatok mentésével javítják a felhasználói élményt. A cookie-k segítségével a weboldal emlékezik a webhely beállításaira, és helyileg releváns tartalmakat kínál fel.

A weblap látogatóinak számítógépére a szolgáltató weboldala egy kis fájlt (cookie) küld annak érdekében, hogy a látogatás ténye és ideje megállapítható legyen. Erről a szolgáltató a weblap látogatóját tájékoztatja.

Cél	Többlétszolgáltatás, azonosítás, a látogatók nyomon követése
Jogalap	A felhasználó hozzájárulása nem szükséges, amennyiben a sütik használatához a szolgáltatónak feltétlenül szüksége van
Érintettek köre	A weboldalak látogatói
Adatkezelő	Nincs
Az adatok megismerésére jogosultak	A sütik használatával nem kezel személyes adatokat az adatkezelő
Az adatok tárolási módja	Elektronikus
Adattovábbítás	Nincs
Profilalkotás	Nincs
Automatizált döntéshozatal	Nincs

Google Analytics

Weboldalunk a Google Analytics alkalmazást használja

A Google Analytics belső cookie-k (süтик) alapján állít össze jelentést ügyfelei részére a weblap felhasználóinak szokásairól.

A weboldal üzemeltetőjének megbízásából a Google az információkat arra használja, hogy kiértékelje, hogyan használják a felhasználók a honlapot. További szolgáltatásként a honlap aktivitásával összefüggő jelentéseket készít weboldal üzemeltetőjének részére, hogy az további szolgáltatásokat teljesíthessen.

Az adatokat a Google szerverei kódolt formátumban tárolják, hogy megnehezítsék és elejét vegyék az adatokkal való visszaélésnek.

A Google Analytics letiltása az alábbiak szerint történhet. Idézet az oldalról:

Azok a webhelyfelhasználók, akik nem szeretnék, hogy a Google Analytics JavaScript jelentést készítsen az adataikról, telepíthetik a Google Analytics letiltó böngészőbővítményét. A bővítmény megtiltja a Google Analytics JavaScript (ga.js, analytics.js, és dc.js) számára, hogy információkat küldjön a Google Analytics rendszernek. A böngészőbővítmény a legtöbb újabb böngészőben használható. A Google Analytics letiltó böngészőbővítménye nem akadályozza meg az adatküldést maga a webhely és más internetes elemzési szolgáltatások részére.

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=hu>

A Google adatvédelmi irányelvei: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

Az adatok felhasználásával és védelmével kapcsolatos információk részletesen a fenti hivatkozásokon érhetők el.

Adatvédelem részletesen:

https://static.googleusercontent.com/media/www.google.com/en/intl/hu/policies/privacy/google_privacy_policy_hu.pdf

Adatfeldolgozók

Pénzforgalmi szolgáltató:

Cégnév:	OTP Bank Nyrt.
Székhely:	1051 Budapest, Nádor u. 6.
Telefon:	(06 1) 366 6388
E-mail:	informacio@otpbank.hu

Az érintett által teljesített fizetési műveleteket a jelen pont szerinti pénzforgalmi szolgáltatók által biztosított fizetési rendszerek bonyolítják az Adatkezelő fizetési számláira vonatkozóan. Az adatokhoz csak az Adatkezelő munkatársai, illetve – a saját adatkezelési tájékoztatójuk szerint – a pénzforgalmi szolgáltatók munkatársai férhetnek hozzá, akik mindannyian felelősséggel tartoznak az adatok biztonságos kezeléséért.

Cél	Az Adatkezelő által bonyolított pénzforgalom biztosítása
Jogalap	A GDPR 6. Cikk (1) bekezdés c) pontja alapján jogi kötelezettség teljesítése
Érintettek köre	A szerződéses jogviszonyban lévő érintettek
Az adatok köre	Az érintett neve, számlavezető bankja, bankszámlaszáma és az általa teljesített összeg
Adatkezelő	Az Adatkezelő
Adattovábbítás	OTP Bank Nyrt.
Az adatok megismerésére jogosultak	A Bank és a vele munka- vagy megbízási jogviszonyban lévő alkalmazottjai, valamint a pénzforgalmi szolgáltató és alkalmazottjai
Az adatkezelés határideje és az adatok törlése	Az Adatkezelő működésének végéig. Az adatokat a pénzforgalmi szolgáltató 10 év után törli
Az adatok tárolási módja	Elektronikus
Profilalkotás	nincs
Automatizált döntéshozatal	nincs

Pénzforgalmi szolgáltató:

Cégnév:	Barion Payment Zrt.
Székhely:	H-1117, Budapest, Irinyi József utca 4-20. 2. emelet
Telefon:	+36 1 464 70 99
E-mail:	hello@barion.com

Az érintett által teljesített fizetési műveleteket a jelen pont szerinti pénzforgalmi szolgáltatók által biztosított fizetési rendszerek bonyolítják az Adatkezelő fizetési számláira vonatkozóan. Az adatokhoz csak az Adatkezelő munkatársai, illetve – a saját adatkezelési tájékoztatójuk szerint – a pénzforgalmi szolgáltatók munkatársai

férhetnek hozzá, akik mindannyian felelősséggel tartoznak az adatok biztonságos kezeléséért.

Cél	Az Adatkezelő által bonyolított pénzforgalom biztosítása
Jogalap	A GDPR 6. Cikk (1) bekezdés c) pontja alapján jogi kötelezettség teljesítése
Érintettek köre	A szerződéses jogviszonyban lévő érintettek
Az adatok köre	Az érintett neve, számlavezető bankja, bankszámlaszáma és az általa teljesített összeg
Adatkezelő	Az Adatkezelő
Adattovábbítás	Barion Payment Zrt.
Az adatok megismerésére jogosultak	A Pénzforgalmi szolgáltató és a vele munka- vagy megbízási jogviszonyban lévő alkalmazottjai, valamint a pénzforgalmi szolgáltató és alkalmazottjai
Az adatkezelés határideje és az adatok törlése	Az Adatkezelő működésének végéig. Az adatokat a pénzforgalmi szolgáltató 10 év után törli
Az adatok tárolási módja	Elektronikus
Profilalkotás	nincs
Automatizált döntéshozatal	nincs

Logisztikai szolgáltató:

Cégnév:	Kvikk.hu Kft.
Székhely:	Magyarország, 3264 Kiszána, Béke u 43.
Telefon:	+36 30 738 3761
E-mail:	support@kvikk.hu

A megrendelt termékek kiszállítását az Adatkezelő a jelen pontban megjelölt logisztikai szolgáltató közreműködésével végzi. A kiszállításához szükséges adatokat az Adatkezelő kizárólag a szállítás lebonyolítása céljából továbbítja a logisztikai szolgáltató részére.

Az adatokhoz kizárólag az Adatkezelő munkatársai, valamint – saját adatkezelési tájékoztatójuk szerint – a logisztikai szolgáltató munkatársai és közreműködői férhetnek hozzá, akik az adatok biztonságos és jogszerű kezeléséért felelősséggel tartoznak.

Cél	A megrendelt termékek kiszállításának biztosítása
Jogalap	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján a szerződés teljesítése
Érintettek köre	A szerződéses jogviszonyban lévő érintettek
Az adatok köre	az érintett neve, szállítási címe, telefonszáma, e-mail címe, rendelési azonosító, a szállításhoz kapcsolódó adatok (pl. csomagadatok)
Adatkezelő	Az Adatkezelő
Adattovábbítás	Kvikk.hu Kft.
Az adatok megismerésére jogosultak	A logisztikai szolgáltató, valamint a vele munka- vagy megbízási jogviszonyban álló alkalmazottai és alvállalkozói, kizárólag a szállítás teljesítéséhez szükséges mértékben.
Az adatkezelés határideje és az adatok törlése	A kiszállítás teljesítéséig, illetve az Adatkezelő működésének végéig, valamint az alkalmazandó jogszabályokban előírt megőrzési időtartamig. A logisztikai szolgáltató az adatokat saját adatkezelési szabályzata szerint kezeli és törli.
Az adatok tárolási módja	Elektronikus
Profilalkotás	nincs
Automatizált döntéshozatal	nincs

Számlázás:

Cégnév:	KBOSS.hu Kft.
Székhely:	1031 Budapest, Záhony u. 7.
Telefon:	+36 30 3544 789
E-mail:	info@szamlazz.hu

Az érintett a számlázást biztosító szolgáltató által kiállított számviteli bizonylat alapján tud eleget tenni az Adatkezelőnek felé fennálló fizetési kötelezettségének. Az adatokhoz csak az Adatkezelő munkatársai, illetve – a saját adatkezelési tájékoztatójuk szerint – a szolgáltató munkatársai férhetnek hozzá, de mindannyian felelősséggel tartoznak az adatok biztonságos kezeléséért.

Cél	A számviteli rend betartása és adófizetési kötelezettség teljesítése
Jogalap	A GDPR 6. Cikk (1) bekezdés c) pontja alapján jogi kötelezettség teljesítése
Érintettek köre	A szerződéses jogviszonyban lévő érintettek
Az adatok köre	Az érintett neve, lakcíme és az általuk fizetendő összeg
Adatkezelő	Az Adatkezelő
Adattovábbítás	KBOSS.hu Kft.
Az adatok megismerésére jogosultak	Az Adatkezelő és a vele munka- vagy megbízási jogviszonyban lévő alkalmazottjai
Az adatkezelés határideje és az adatok törlése	Az adatokat a számlázási szolgáltató 8 év után törli.
Az adatok tárolási módja	Elektronikus
Profilalkotás	Nincs
Automatizált döntéshozatal	Nincs

Könyvelés:

Cégnév:	Vesztenadó Betéti Társaság
Székhely:	8200 Veszprém, Egry J. u. 41. fszt. 3.

Az érintett által teljesített számviteli bizonylatok szerinti bevallási és adófizetési kötelezettségének az Adatkezelő akképpen tud eleget tenni, hogy a könyvelési szolgáltató által elkészített bevallásokat küldi be az adóhatóságnak és a bevallások alapján tesz eleget adófizetési kötelezettségének. Az adatokhoz csak az Adatkezelő munkatársai, illetve – a saját adatkezelési tájékoztatójuk szerint – a szolgáltató munkatársai férhetnek hozzá, de mindannyian felelősséggel tartoznak az adatok biztonságos kezeléséért.

Cél	A számviteli rend betartása és az adófizetési kötelezettség teljesítése
Jogalap	Jogszabályi kötelezettség teljesítése
Érintettek köre	A szerződéses jogviszonyban lévő érintettek
Az adatok köre	Az érintett neve, lakcíme, és az általuk fizetendő összeg, számlavezető bankja, bankszámlaszáma
Adatkezelő	Az Adatkezelő
Adattovábbítás	Vesztenadó Bt.
Az adatok megismerésére jogosultak	Az Adatkezelő és a vele munka- vagy megbízási jogviszonyban lévő alkalmazottjai
Az adatkezelés határideje és az adatok törlése	Az adatokat a könyvelő szolgáltató 8 év után törli
Az adatok tárolási módja	Elektronikus
Profilalkotás	Nincs
Automatizált döntéshozatal	Nincs

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

1.

A tájékoztatás kéréshez való jog

Az érintett a megadott elérhetőségeken keresztül tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, hogy az érintett milyen adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt, milyen forrásból, mennyi ideig kezelik, továbbá az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Az érintett kérelmére haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül, az érintett által megadott e-mail elérhetőségre az Adatkezelő tájékoztatást küld.

A tájékoztatás naptári évente egy alkalommal ingyenes, a tájékoztatás kérésének további alkalmi esetekben költségtérítés állapítható meg. A már megfizetett költségtérítés azonban visszatérítendő, amennyiben az adatok kezelése tekintetében jogellenesség kerül megállapításra, vagy az adatok az Adatkezelőnek felróható okból helyesbítésre szorulnak.

A helyesbítéshez való jog

Az érintett a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti az Adatkezelőtől, hogy valamely adatát módosítsa. Erről az érintett kérelmére haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül az Adatkezelő intézkedik, az érintett által megadott e-mail elérhetőségre tájékoztatást küld.

A törléshez való jog

Az érintett a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti az Adatkezelőtől adatainak törlését. Az érintett kérelmére ezt haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül megteszi az Adatkezelő, amelyről az érintett által megadott e-mail elérhetőségre tájékoztatást küld.

Személyes adat akkor törölhető, ha

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelik;

- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére a 16 éven aluli gyermekek részére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor;
- g) ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat kezelték úgy azt törölni köteles, valamint az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A zároláshoz való jog

Az érintett a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti az Adatkezelőtől adatának zárolását. A zárolás addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását. Az érintett kérelmére ezt haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül megteszi az Adatkezelő, amelyről az Adatkezelő az érintett által megadott e-mail elérhetőségre tájékoztatást küld.

A tiltakozáshoz való jog

Az érintett a megadott elérhetőségeken keresztül tiltakozhat az adatkezelés ellen. A tiltakozást az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és a döntéséről e-mailben tájékoztatja az érintettet.

A személyes adat kezelésével szemben akkor lehet tiltakozni, ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve ha az adatkezelés kötelező; a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint törvényben meghatározott egyéb esetben.

Ha az érintett tiltakozásának megalapozottsága megállapítható, úgy az adatkezelést megszünteti, az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes

adatot korábban továbbította, és akik szintén kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőség, panasz

Az érintett által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén értesítse az Adatkezelőt, így lehetőség nyílik arra, hogy rövid időn belül helyreálljon a jogszerű állapot. Az Adatkezelő az érintett érdekében mindent megtesz a vázolt probléma megoldása iránt.

Amennyiben az érintett megítélése szerint a jogszerű állapot nem állítható helyre, értesítse erről a hatóságot az alábbi elérhetőségeken:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat \(kukac\) naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

URL <https://naih.hu>

koordináták: É 47°30'56"; K 18°59'57"

Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- A köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény
- A közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005. (XII. 29.) Korm. rendelet
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

Vegyes rendelkezések

A jelen adatkezelési tájékoztatóban meghatározott körben továbbított adatok tekintetében az adatfeldolgozók, akik az Adatkezelő érdekében általuk végzett személyes adatkezelésért önállóan tartoznak felelősséggel.

A jelen adatkezelési tájékoztató 2026. január 20. napjától visszavonásig hatályos.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót az érintettek előzetes értesítése mellett egyoldalúan, bármikor módosítsa. Az érintettek tájékoztatása a crokinole.hu oldalon elhelyezett hirdetmény útján történik a módosítást megelőző legalább nyolc naptári nappal.